

## CJENIK HP-HRVATSKE POŠTE d.d. ZA USLUGU evotv

### Opća načela

Ovaj Cjenik odnosi se na uslugu definiranu člankom 1. Općih uvjeta poslovanja HP-Hrvatske pošte d.d. za pružanje usluga isporuke programskog sadržaja u elektroničkim komunikacijskim mrežama digitalne televizije (u daljnjem tekstu: usluga evotv).

Pretplatniku će račun za pružene usluge biti ispostavljen jedanput mjesečno za usluge obavljene u prethodnom mjesecu osim ako ovim Cjenikom nije drugačije određeno. Na računu će biti jasno navedeno na koje se osnovne i dopunske usluge te na koje razdoblje račun odnosi.

Računi se mogu podmiriti plaćanjem u poslovnica banaka, internet bankarstvom u banci u kojoj pretplatnik ima otvoren račun, FINI ili drugim institucijama za platni promet te na prodajnim mjestima koja prihvaćaju račune s 2D bar kodovima, a gdje plaćanje naknade ovisi o poslovnim uvjetima i važećem cjeniku banaka, FINE, druge institucije za platni promet ili prodajnog mjesta ili, bez naknade, u poštanskim uredima HP-Hrvatske pošte d.d..

Na račune plaćene nakon roka dospijeva navedenog na računu bit će zaračunate zakonske zatezne kamate na idućem računu.

Usluga	Cijena bez PDV-a (mjesečno)	Cijena s PDV-om (mjesečno)	Opis
<b>Programi plus</b>	0,00 kn	0,00 kn	Obuhvaća programe definirane Specifikacijom buketa i programa plus HP- Hrvatske pošte d.d. za uslugu evotv, koje pretplatnik dobiva na korištenje bez plaćanja naknade.
<b>Moja 3 buketa</b>	55,99 kn	69,99 kn	Usluga evotv omogućuje svojim korisnicima da odaberu bilo koja tri buketa osim buketa HBO i Cinemax po povlaštenoj cijeni od 69,99 kn (u cijenu je uključen PDV).
<b>Svi buketi (uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ili bez obveznog trajanja ugovora)</b>	99,99 kn	124,99 kn	Usluga uključuje sve programske bukete osim buketa HBO i Cinemax te vrijedi za pretplatnike koji ugovore obvezno minimalno trajanje ugovora na 12 mjeseci ili bez obveznog minimalnog trajanja ugovora.
<b>Svi buketi (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca)</b>	79,99 kn	99,99 kn	Usluga uključuje sve programske bukete osim buketa HBO i Cinemax, po povoljnijoj cijeni (cijeni s popustom) i vrijedi za pretplatnike koji ugovore obvezno minimalno trajanje ugovora na 24 mjeseca. Nakon isteka 24 mjeseca korištenja usluga se naplaćuje po cijeni od 124,99 kn (u cijenu je uključen PDV).
<b>evotv na drugom televizoru</b>	27,99 kn	34,99 kn	Ponuda omogućava korištenje Moja 3 buketa na dodatnom korisničkom uređaju uz promocijsku ponudu „evotv na drugom televizoru“ po posebnoj cijeni od 34,99 kn (u cijenu je uključen PDV). Pogodnost uključuje ista Moja 3 buketa koja su odabrana na osnovnom uređaju. Promocijska ponuda „evotv na drugom televizoru“ ne uključuje buket HBO i Cinemax na dar. Dodatni buketi naplaćuju se prema cijenama navedenim u ovom Cjeniku.
<b>Posebna promocijska ponuda za nove pretplatnike - HBO i Cinemax 6 mjeseci na dar</b>	44,00 kn*	55,00 kn*	Ponuda omogućuje svakom novom pretplatniku 6 mjeseci HBO i Cinemax buket na dar. Uvjeti ugovaranja i korištenja ove posebne promocijske ponude za nove pretplatnike HBO i Cinemax 6 mjeseci na dar te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude za nove pretplatnike HBO i Cinemax 6 mjeseci na dar, objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a> . *Mjesečna naknada naplaćuje se nakon isteka prvih 6 mjeseci korištenja buketa HBO i Cinemax.
<b>Posebna promocijska ponuda za nove pretplatnike - 1 mjesec za 1 kn mjesečno</b>	0,80 kn	1,00 kn	Ponuda omogućuje korištenje svih programskih buketa usluge evotv, osim HBO i Cinemax programskog buketa, u promocijskom razdoblju u trajanju od 1 mjeseca po cijeni od 1,00 kn (u cijenu je uključen PDV) mjesečno. Uvjeti ugovaranja i korištenja ove posebne promocijske ponude za nove pretplatnike - 1 mjesec za 1 kn mjesečno te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude za nove pretplatnike 1 mjesec za 1 kn mjesečno objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a> .

<p><b>Posebna promocijska ponuda - Spoji i uštedi - Moja 3 buketa za 55,00 kn mjesečno</b></p>	44,00 kn	55,00 kn	<p>Ponudu može iskoristiti novi i postojeći pretplatnik usluge evotv, fizička osoba, pod uvjetom da uz evotv uslugu ugovori Tele2 mobilni Internet i/ili Tele2 mobilnu pretplatu s društvom TELE2 d.o.o.. Ponuda omogućuje novom pretplatniku korištenje Moja 3 buketa po cijeni od 55,00 kn/mj. (u cijenu je uključen PDV) u promocijskom razdoblju u trajanju od 24 mjeseca, i kupnju korisničkog uređaja (STB uređaja) po cijeni od 240,00 kn (u cijenu je uključen PDV) ili CA modula/evotv kartice po cijeni od 10,23 kn (u cijenu je uključen PDV). Postojećem pretplatniku promocijska ponuda omogućuje korištenje Moja 3 buketa po cijeni od 55,00 kn/mj (u cijenu je uključen PDV) u promocijskom razdoblju u trajanju od 24 mjeseca. Ostali uvjeti ugovaranja i korištenja ove posebne promocijske ponude Spoji i uštedi - Moja 3 buketa za 55,00 kn mjesečno te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude Spoji i uštedi - Moja 3 buketa za 55,00 kn mjesečno, objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a>.</p>
<p><b>Posebna promocijska ponuda - Proljeće 2017</b></p>	27,99 kn	34,99 kn	<p>Ponuda omogućuje korištenje Moja 3 buketa u promocijskom razdoblju u trajanju od 12 mjeseci po cijeni od 34,99 kn mjesečno uz sklapanje pretplatničkog ugovora u minimalnom (obveznom) trajanju od 24 mjeseca, i kupnju korisničkog uređaja (STB uređaja) po cijeni od 199,00 kn (u cijenu je uključen PDV) ili CA modula/evotv kartice po cijeni od 199,00 kn (u cijenu je uključen PDV). Nakon isteka 12 mjeseci promocijskog razdoblja usluga se naplaćuje po cijeni od 69,99 kn. Ostali uvjeti ugovaranja i korištenja ove posebne promocijske ponude Proljeće 2017 te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude Proljeće 2017 objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a>.</p>
<p><b>Posebna promocijska ponuda - Moji svi buketi za 69,99 kn</b></p>	55,99 kn	69,99 kn	<p>Ponuda omogućuje korištenje Svih buketa (uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca) po cijeni od 69,99 kn mjesečno u promocijskom razdoblju od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca uz sklapanje pretplatničkog ugovora u minimalnom (obveznom trajanju) od 24 mjeseca i kupnju korisničkog uređaja (STB uređaja) po cijeni od 199,00 kn (u cijenu je uključen PDV) ili CA modula/evotv kartice po cijeni od 199,00 kn (u cijenu je uključen PDV). Nakon isteka ugovorne obveze od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca, usluga Svi buketi (bez obveznog trajanja ugovora) se naplaćuje po cijeni od 124,99 kn. Ostali uvjeti ugovaranja i korištenja ove posebne promocijske ponude Moji svi buketi za 69,99 kn te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude Moji svi buketi za 69,99 kn objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a>.</p>
<p><b>Posebna promocijska ponuda za korisnike MasterCard co-brand kartice (Pošta &amp; HPB kartice) - 3 mjeseca za 1 kn mjesečno Svi buketi</b></p>	0,80 kn	1,00 kn	<p>Ponuda omogućuje korištenje svih programskih buketa evotv usluge, osim HBO i Cinemax buketa, prva 3 mjeseca po cijeni od 1,00 kn (u cijenu je uključen PDV) mjesečno. Ovu ponudu mogu iskoristiti korisnici MasterCard co-brand kartice (Pošta &amp; HPB kartica). Ostali uvjeti ugovaranja i korištenja ove posebne promocijske ponude 3 mjeseca za 1 kn mjesečno Svi buketi te prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude za korisnike MasterCard co-brand kartice (Pošta &amp; HPB kartice) 3 mjeseca za 1 kn mjesečno Svi buketi objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a>.</p>
<p><b>Posebna promocijska ponuda za nove pretplatnike - Najam bez naknade</b></p>	0,00 kn	0,00 kn	<p>Ponuda omogućuje korištenje dodatne usluge Najam uređaja bez naknade u promocijskom razdoblju u trajanju od 24 mjeseca za svakog novog pretplatnika. Za korištenje ove specifikacije pretplatnik mora ugovoriti i „Moja 3 buketa“ ili „Svi buketi uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca“. Prava i obveze ugovornih strana vezane uz navedenu ponudu nalaze se u Specifikaciji (Posebnim uvjetima korištenja) posebne promocijske ponude Najam bez naknade, objavljenoj na <a href="http://www.evotv.hr">www.evotv.hr</a>.</p>

## Mjesečna naknada za programske bukete

Naziv programskih buketa	Cijena bez PDV-a	Cijena s PDV-om
Dokumentarci i vijesti	36,00 kn	45,00 kn
Film i djeca	36,00 kn	45,00 kn
Zabava i glazba	36,00 kn	45,00 kn
Regija	16,00 kn	20,00 kn
Sport	28,00 kn	35,00 kn
HD	24,00 kn	30,00 kn
HBO i Cinemax	44,00 kn	55,00 kn

Usluga evotv sastoji se od minimalno tri (3) buketa

## Dodatne usluge

Vrsta usluge	Cijena bez PDV-a (mjesečno)	Cijena s PDV-om (mjesečno)	Opis usluge
<b>Najam uređaja</b>	15,99 kn	15,99 kn	Naknada za najam jednog STB uređaja uz uslugu evotv.
	Cijena bez PDV-a (jednokratno)	Cijena s PDV-om (jednokratno)	
<b>Promjena buketa unutar Moja 3 buketa<sup>1</sup></b>	0,00 kn	0,00 kn	Pretplatnik ima mogućnost jednom u kalendarskom mjesecu izmijeniti bukete unutar Moja 3 buketa.
<b>Promjena buketa unutar Moja 3 buketa<sup>2</sup></b>	0,00 kn	0,00 kn	Pretplatnik ima mogućnost jednom u kalendarskom mjesecu izmijeniti bukete unutar Moja 3 buketa, osim u prvih 30 dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora/aktivacije nove ponude.
<b>Privremena deaktivacija usluge evotv (privremeno isključenje usluge evotv)</b>	0,00 kn	0,00 kn	Pretplatnik ima mogućnost deaktivacije usluge evotv bilo kada u mjesecu. Privremeno isključenje mora zatražiti isključivo pretplatnik. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatniku ostaju aktivni Programi plus.
<b>Dodavanje buketa izvan Moja 3 buketa</b>	0,00 kn	0,00 kn	Pretplatnik ima mogućnost bilo kada u mjesecu dodati bilo koji buket iz ponude prema cijenama iz Cjenika.
<b>Deaktiviranje buketa izvan Moja 3 buketa</b>	0,00 kn	0,00 kn	Pretplatnik ima mogućnost bilo kada u mjesecu deaktivirati sve dodane bukete. Obračunsko razdoblje dodanih buketa iznosi najmanje mjesec dana.
<b>Usluga ponovne aktivacije<sup>3</sup></b>	16,00kn	20,00kn	Naplata ove usluge odnosi se na pretplatnike kojima je ili zbog neplaćanja ili na njihov zahtjev, usluga (pretplatnička terminalna oprema) privremeno isključena dva ili više puta po istom pretplatničkom ugovoru. Za prvo isključenje po pretplatničkom ugovoru usluga ponovnog uključjenja se ne naplaćuje neovisno o tome da li je do isključenja došlo zbog neplaćanja ili na zahtjev pretplatnika. Bez obzira na broj isključenja sveukupno razdoblje privremenog isključenja, na zahtjev pretplatnika može trajati najdulje 3 (tri) mjeseca u kalendarskoj godini. Iznimka od navedenog pravila jest slučaj kada neprekidno trajanje tromjesečnog razdoblja ulazi u sljedeću kalendarsku godinu te se preostali dio tromjesečnog razdoblja koji ulazi u sljedeću kalendarsku godinu ne uračunava u tromjesečno razdoblje za koje će zahtjev biti postavljen u sljedećoj kalendarskoj godini. U sljedećoj kalendarskoj godini može biti postavljen novi zahtjev za privremenim isključenjem usluge koje može trajati također maksimalno 3 (tri) mjeseca neovisno o broju dana koliko je trajalo privremeno isključenje koje je u neprekidnom trajanju ušlo u tu kalendarsku godinu, a za koje je postavljen zahtjev u prethodnoj kalendarskoj godini.

<b>Usluga ponovne aktivacije<sup>4</sup></b>	16,00 kn	20,00 kn	Naplata ove usluge odnosi se na pretplatnike kojima je ili zbog neplaćanja ili na njihov zahtjev usluga (pretplatnička terminalna oprema) privremeno isključena dva ili više puta u kalendarskoj godini. Za prvo isključenje u kalendarskoj godini usluga ponovnog uključanja se ne naplaćuje neovisno o tome da li je do isključenja došlo zbog neplaćanja ili na zahtjev pretplatnika. Bez obzira na broj isključenja sveukupno razdoblje privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika može trajati najdulje 3 (tri) mjeseca u kalendarskoj godini. Iznimka od navedenog pravila jest slučaj kada neprekidno trajanje tromjesečnog razdoblja ulazi u sljedeću kalendarsku godinu te se preostali dio tromjesečnog razdoblja koji ulazi u sljedeću kalendarsku godinu ne uračunava u tromjesečno razdoblje za koje će zahtjev biti postavljen u sljedećoj kalendarskoj godini. U sljedećoj kalendarskoj godini može biti postavljen novi zahtjev za privremenim isključenjem usluge koje može trajati također maksimalno 3 (tri) mjeseca neovisno o broju dana koliko je trajalo privremeno isključenje koje je u neprekidnom trajanju ušlo u tu kalendarsku godinu, a za koje je postavljen zahtjev u prethodnoj kalendarskoj godini.
	<b>Cijena bez PDV-a (jednokratno)</b>	<b>Cijena s PDV-om (jednokratno)</b>	
<b>Naknada za povrat oštećenog uređaja<sup>5</sup></b>	383,81 kn	--	Naknada za povrat oštećenoga korisničkog uređaja koji je u vlasništvu HP-Hrvatske pošte d.d. te je pretplatniku dan na uporabu u sklopu dodatne usluge najma uređaja.
<b>Naknada za nepovrat uređaja</b>	383,81 kn	479,76 kn	Naknada za nepovrat korisničkog uređaja koji je u vlasništvu HP-Hrvatske pošte d.d. te je pretplatniku dan na uporabu u sklopu dodatne usluge najma uređaja.
<b>Naknada za povrat oštećenog CA modula/evotv kartice<sup>5</sup></b>	199,99 kn	--	Naknada za povrat oštećenoga CA modula/evotv kartice koji je u vlasništvu HP-Hrvatske pošte d.d. te je pretplatniku dan na uporabu u sklopu dodatne usluge najma CA modula/evotv kartice.
<b>Naknada za nepovrat CA modula/evotv kartice</b>	199,99 kn	249,99 kn	Naknada za nepovrat CA modula/evotv kartice koji je u vlasništvu HP-Hrvatske pošte d.d. te je pretplatniku dan na uporabu u sklopu dodatne usluge najma CA modula/evotv kartice.
<b>Popust na kupnju STB uređaja ili CA modula/evotv kartice<sup>6</sup></b>	191,81 kn	239,76 kn	Popust ostvaruju novi pretplatnici koji ugovore Specifikaciju/ Posebne uvjete korištenja posebne promocijske ponude Spoji i uštedi - Moja 3 buketa za 55 kn mjesečno.
<b>Popust na kupnju STB uređaja<sup>6</sup></b>	224,61 kn	280,76 kn	Popust ostvaruju pretplatnici koji ugovore Specifikaciju/ Posebne uvjete korištenja posebne promocijske ponude Proljeće 2017.
<b>Popust na kupnju CA modula/evotv kartice<sup>6</sup></b>	40,79 kn	50,99 kn	Popust ostvaruju pretplatnici koji ugovore Specifikaciju/ Posebne uvjete korištenja posebne promocijske ponude Proljeće 2017.
<b>Popust na kupnju STB uređaja<sup>6</sup></b>	224,61 kn	280,76 kn	Popust ostvaruju pretplatnici koji ugovore Specifikaciju/ Posebne uvjete korištenja posebne promocijske ponude Moji svi buketa za 69,99 kn.
<b>Popust na kupnju CA modula/evotv kartice<sup>6</sup></b>	40,79 kn	50,99 kn	Popust ostvaruju pretplatnici koji ugovore Specifikaciju/ Posebne uvjete korištenja posebne promocijske ponude Moji svi buketa za 69,99 kn.

<sup>1</sup>Primjenjuje se na sve pretplatničke ugovore sklopljene do 26.03.2017. g. (uključujući i 26.03.2017. g.)/ponude aktivirane do 26.03.2017. g. (uključujući i 26.03.2017.g.).

<sup>2</sup>Primjenjuje se na sve pretplatničke ugovore sklopljene od 27.03.2017.g./ponude aktivirane od 27.03.2017.g.

<sup>3</sup>Vrijedi za nove pretplatnike, kao i za postojeće pretplatnike koji su do 04.03.2016.g. (uključujući i 04.03.2016.g.) imali sklopljen ugovor bez obveznog minimalnog trajanja s time da su se uvjeti počeli primjenjivati na postojeće pretplatnike koji su na dan 04.03.2016.g. imali ugovor bez obveznog minimalnog trajanja, tek po isteku 30 dana računajući od 04.03.2016.g. te za sve ostale postojeće pretplatnike nakon isteka obveznog (minimalnog) trajanja pretplatničkog ugovora.

<sup>4</sup>Vrijedi za postojeće pretplatnike koji od 05.03.2016.g. imaju sklopljen ugovor s obveznim minimalnim trajanjem, a u trenutku ponovne aktivacije usluge su još uvijek pod ugovornom obvezom.

<sup>5</sup>Oslobođeno PDV-a temeljem čl. 25. Pravilnika o PDV-u (odšteta).

<sup>6</sup>U slučaju da, prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik zatraži prestanak pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora ili krivnjom Pretplatnika dođe do prestanka Pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora HP-Hrvatska pošta d.d. će naplatiti:

- ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora
- ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika

## Bilješke i objašnjenja uz Cjenik

Mjesečna naknada plaća se za razdoblje od jednoga kalendarskog mjeseca. Ukoliko nije drugačije ugovoreno specifikacijom/posebnim uvjetima pojedinih posebnih ponuda, za mjesec u kojem je pojedini programski buket aktiviran, kao i za mjesec u kojem je pojedini programski buket deaktiviran pretplatnik je obavezan platiti proporcionalni dio naknade sukladno broju dana u kojima se koristio uslugom. Proporcionalni dio naknade dobiva se tako da se broj dana korištenja u tom mjesecu podijeli s ukupnim brojem dana u tom mjesecu te se dobiveni količnik pomnoži s mjesečnom cijenom.

U slučaju da, prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik zatraži prestanak pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora ili krivnjom Pretplatnika dođe do prestanka Pretplatničkog odnosa sklopljenog na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora HP-Hrvatska pošta d.d. će naplatiti:

- ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora
- ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je pretplatnik ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

U slučaju raskida ili otkaza pretplatničkog ugovora pretplatnik je obavezan vratiti korisnički uređaj u vlasništvu HP- Hrvatske pošte d.d. u ispravnom stanju. U slučaju da pretplatnik ne vrati korisnički uređaj u vlasništvu HP-Hrvatske pošte d.d., HP-Hrvatska pošta d.d. naplatit će naknadu za nepovrat uređaja. Pretplatnik je dužan vratiti korisnički uređaj odmah po prestanku važenja Pretplatničkog ugovora, a najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za nepovrat korisničkog uređaja. U slučaju povrata korisničkog uređaja u roku 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za nepovrat korisničkog uređaja, naplaćena naknada bit će stornirana. U slučaju da se prilikom preuzimanja korisničkog uređaja u vlasništvu HP-Hrvatske pošte d.d. utvrdi da je uređaj u neispravnom stanju te da je neispravnost uzrokovao pretplatnik, pretplatnik je obavezan platiti naknadu za povrat oštećenog uređaja.

Bruto cijene (cijene s uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena pretplatniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

Primjer stvarnog mjesečnog obračuna: Cijena Moja 3 buketa bez PDV-a: 55,99 kn

Cijena Moja 3 buketa s PDV-om prikazana u cjeniku:  $55,99 \text{ kn} * 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 69,9875 = 69,99 \text{ kn}$

Cijena koja će biti naplaćena pretplatniku za uslugu Moja 3 buketa=69,99 kn

Ovaj Cjenik HP-Hrvatske pošte d.d. za uslugu evotv stupa na snagu i primjenjuje se od 08.05.2017. godine.